

1. COMMANDES ET RETRAIT AU MAGASIN

Les articles peuvent être commandés et payés sur www.vintage-games.be. Après confirmation du paiement, ils sont retirés de la vente et conservés pour le client. Vintage Games ne propose aucune livraison ni expédition. Toute commande doit être retirée au magasin, Rue Saint-Lambert 112, 1200 Woluwe-Saint-Lambert. Le client présente sa confirmation de commande ; une pièce d'identité ou la carte utilisée pour le paiement peut être demandée afin d'éviter les fraudes. La commande doit être retirée dans les 30 jours suivant l'avis de disponibilité. Après deux rappels sans réponse, Vintage Games peut annuler la commande et rembourser le client par le moyen de paiement initial. Une commande peut également être annulée et remboursée en cas d'indisponibilité, d'erreur manifeste de prix ou de stock, de problème de paiement ou de suspicion de fraude.

2. PRODUITS, PRIX ET COMPATIBILITÉ

Les prix sont indiqués en euros, taxes comprises. Les produits d'occasion peuvent présenter des traces normales d'utilisation ou d'ancienneté : rayures, jaunissement, étiquettes, inscriptions, usure des emballages ou accessoires manquants. Les défauts importants connus sont signalés avant la vente. Les descriptions et photographies sont établies avec soin, mais une légère différence peut exister, notamment pour les produits d'occasion ou de collection. Le client vérifie la compatibilité avec sa console, sa région, son téléviseur, son alimentation et ses accessoires. Les codes numériques d'un produit d'occasion peuvent être expirés ou déjà utilisés, sauf mention contraire.

3. ACHATS EFFECTUÉS AU MAGASIN

Les achats conclus et payés directement au magasin ne sont ni repris ni échangés pour un simple changement d'avis. Vintage Games peut exceptionnellement proposer un échange ou un avoir à titre commercial, sans que cela constitue une obligation. Les droits du client en cas de défaut couvert par la garantie légale restent applicables.

4. GARANTIE, CONTRÔLE ET RETOURS

Les produits neufs bénéficient d'une garantie de deux ans. Les produits d'occasion bénéficient d'une garantie de trois mois à compter de la remise du produit. La garantie ne couvre pas les dommages causés par une chute, un liquide, une surtension, une mauvaise utilisation, un accessoire incompatible, un démontage, une modification, une réparation par un tiers, l'usure normale ou un défaut clairement signalé avant l'achat. Vintage Games peut tester le produit avant toute prise en charge et demander une preuve d'achat.

Pour les achats payés en ligne, toute demande de retour doit être communiquée à info@vintage-games.be dans les 14 jours suivant le retrait, puis le produit rapporté au magasin dans les 14 jours suivant cette demande. Les jeux vidéo, logiciels et supports audio ou vidéo vendus sous scellé ne peuvent plus être retournés après ouverture de celui-ci. Un produit peut être examiné, mais pas utilisé gratuitement pendant plusieurs jours. S'il a été ouvert, configuré, activé ou utilisé au-delà de ce qui est nécessaire pour le vérifier, Vintage Games peut réduire le remboursement selon sa dépréciation réelle : impossibilité de revendre comme neuf, valeur d'occasion, traces d'utilisation, emballages ou accessoires manquants, activation et frais raisonnables de contrôle ou de remise en état. Le numéro de série doit correspondre. Le remboursement peut attendre la récupération, le contrôle et le test complet du produit.

5. ACHAT ET REPRISE PAR VINTAGE GAMES

Vintage Games peut acheter des jeux, consoles, accessoires, cartes et objets de collection après inspection. Vintage Games reste libre d'accepter ou de refuser un article et d'adapter son estimation si un défaut, une réparation, une pièce manquante ou une contrefaçon est découvert. Le vendeur déclare être le propriétaire légal du produit, avoir le droit de le vendre et avoir signalé ses défauts, réparations ou modifications. Il garantit que le produit n'est ni volé, ni perdu, ni contrefait. Une pièce d'identité peut être demandée. En cas de suspicion de fraude, de vol ou de contrefaçon, Vintage Games peut refuser la transaction et prévenir les autorités. Le vendeur supprime ses comptes, sauvegardes et données personnelles avant la remise de l'appareil.

6. DÉPÔT-VENTE

Chaque dépôt-vente fait l'objet d'un bon signé reprenant l'identité du déposant, la description et l'état du produit, son prix, sa valeur déclarée et, si nécessaire, son numéro de série. Le dépôt est conclu pour trois mois. Le déposant reste propriétaire jusqu'à la vente et autorise Vintage Games à exposer, photographier, tester et proposer le produit à la vente. Vintage Games peut réduire le prix convenu de maximum 10 % sans nouvelle autorisation. Une réduction supérieure exige l'accord du déposant. La commission de Vintage Games est de 33 % du prix de vente final ; les 67 % restants sont disponibles immédiatement après l'encaissement définitif. Lorsqu'un délai légal de retour s'applique, le paiement intervient lorsque la vente est définitive. Le déposant garantit être propriétaire du produit, son origine licite, son authenticité et l'exactitude de l'état déclaré. Il reste responsable en cas de fraude, de contrefaçon, de produit volé ou de défaut important volontairement caché.

7. PRODUITS DÉPOSÉS NON RÉCUPÉRÉS

À la fin du dépôt, Vintage Games peut demander au déposant de reprendre les produits invendus. Si un produit n'est toujours pas récupéré douze mois après cette demande, malgré les rappels envoyés aux coordonnées communiquées, le déposant autorise Vintage Games à le vendre à sa valeur marchande raisonnable. Vintage Games déduit sa commission de 33 % et les frais réels et justifiés ; le solde reste à la disposition du déposant. Le produit ne devient gratuitement la propriété de Vintage Games qu'en présence d'une cession écrite et signée séparément.

8. SÉCURITÉ ET ASSURANCE DES DÉPÔTS

Vintage Games prend les précautions raisonnables pour protéger les produits confiés. Ceux-ci peuvent être couverts par les assurances de Vintage Games dans les limites des garanties, franchises, exclusions et plafonds contractuels. La valeur déclarée sur le bon de dépôt constitue la valeur maximale prise en compte, sauf obligation légale contraire. Le déposant fournit les preuves de propriété, d'authenticité et de valeur demandées par l'assureur. Vintage Games n'est pas responsable du vieillissement naturel, de l'usure normale ou d'une panne spontanée d'un ancien composant, sauf faute directement imputable au magasin.

9. RÉCLAMATIONS ET DROIT APPLICABLE

Toute réclamation doit être adressée à info@vintage-games.be avec la preuve d'achat ou le bon de dépôt. En l'absence de solution amiable, le consommateur peut saisir le Service de Médiation pour le consommateur. Les présentes conditions sont soumises au droit belge. Les droits légaux obligatoires du consommateur restent applicables. Si une clause est invalide, les autres dispositions restent applicables.